

개인(신용)정보 수집·이용·제공에 대한 고객 권리 안내문

(1) 금융서비스 이용범위

- 가. 고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.
- 나. 고객은 영업장·인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서 1) 금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 '본인정보')를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 2) 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅') 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공 받지 못할 수도 있습니다.

(2) 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 상의 고객 권리(별지 제7호 양식 참고)

가. 본인정보의 이용·제공사실 조회 및 통보 요구권

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 내부경영관리 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 경우 등을 제외하고 개인신용정보를 이용하거나 제공중인 현황의 조회를 요구할 수 있습니다. 조회를 한 고객의 요청이 있는 경우 요청한 날로부터 최근 3년간의 이용·제공 현황을 정기적으로 통지해 줄 것을 요청할 수 있습니다. 개인신용정보 이용·제공 현황의 통지를 요청하는 경우 소정의 수수료 발생할 수 있습니다.

◇ 신청방법

◎ 당사 영업부(점) 및 고객만족센터

전화(전화번호) : 02) 1588-6300

서면(주소) : 서울특별시 영등포구 국제금융로 24

나. 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조에 따라 금융회사가 한국신용정보원, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락

처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

다. 본인정보의 제3자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 가입 신청시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있습니다.(다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.)

◇ 신청방법

◎ 당사 영업부(점) 및 고객만족센터

전화(전화번호) : 02) 1588-6300

인터넷(홈페이지) : www.eugenefn.com

서면(주소) : 서울특별시 영등포구 국제금융로 24

◇ 신청자 제한 : 신규 거래고객은 계약 체결일로부터 3개월간은 신청할 수 없습니다.

라. 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제38조에 따라 한국신용정보원, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인 정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

◇ 신청방법

◎ 당사 영업부(점) 및 고객만족센터

전화(전화번호) : 02) 1588-6300

인터넷(홈페이지) : www.eugenefn.com

서면(주소) : 서울특별시 영등포구 국제금융로 24

마. 본인 정보의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제39조에 따라 본인정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

◇ 연락처

- ◎ 한국신용정보(주) : ☎ 02) 2122 - 4000 인터넷 - www.nice.co.kr
- ◎ 서울신용평가정보(주) : ☎ 02) 1577 - 1006 인터넷 - www.sci.co.kr
- ◎ 코리아크레딧뷰로(주) : ☎ 02) 708 - 1000 인터넷 - www.kcb4u.com

바. 본인 정보의 전송 요구

고객은 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제33조2에 따라 본인에 관한 개인신용정보를 해당 신용정보주체 본인, 본인신용정보관리회사, 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사 등에게 전송하여 줄 것을 요구하거나 전송요구를 철회할 수 있습니다. 개인신용정보의 정확성 및 최신성이 유지될 수 있도록 정기적으로 같은 내역의 개인신용정보를 전송하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

당사가 보유하고 있는 개인신용정보를 본인 등에게 전송하거나 전송요구를 철회하고자 하는 경우 신용정보원의 MYPDS 앱을 통해서 가능하며, 본인신용정보관리회사에게 전송하거나 전송요구를 철회하고자 하는 경우 해당 회사의 마이데이터앱 등을 통해서 가능합니다.

◇ 신청방법

- ◎ 당사 영업부(점) 및 고객만족센터
전화(전화번호) : 02) 1588-6300
인터넷(홈페이지) : www.eugenefn.com
서면(주소) : 서울특별시 영등포구 국제금융로 24

사. 본인 정보의 삭제 요구

고객은 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제38조3에 따라 신용정보주체는 금융거래 등 금융거래 관계가 종료되고 일정 기간이 경과한 경우(필수적 정보 : 5년, 그 밖의 정보 : 3개월) 본인의 개인신용정보에 대해 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에 따른 의무이행 등을 위한 경우는 제한됩니다.

◇ 신청방법

- ◎ 당사 영업부(점) 및 고객만족센터
전화(전화번호) : 02) 1588-6300
인터넷(홈페이지) : www.eugenefn.com
서면(주소) : 서울특별시 영등포구 국제금융로 24

아. 자동화평가 결과에 대한 설명 및 이의제기

고객은 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제36조2에 따라 개인신용평가 및 금융거래 설정 및 유지 여부 등을 위하여 자동화 평가를 하는지 여부와 자동화평가 결과 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다. (당사는 개인신용평가를 직접 수행하지 않습니다.)

◇ 신청방법

◎ 당사 영업부(점) 및 고객만족센터

전화(전화번호) : 02) 1588-6300

인터넷(홈페이지) : www.eugenefn.com

서면(주소) : 서울특별시 영등포구 국제금융로 24

(3) 위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

◇ 연락처

◎ 당사 고객 정보관리·보호인 : ☎ 02) 368 - 6000

주소 : 서울특별시 영등포구 국제금융로 24 유진투자증권 컴플라이언스팀

◎ 금융감독원 개인신용정보 보호담당자 : ☎ 1332

주소 : 서울특별시 영등포구 여의대로 38 금융감독원